

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:盐田区政务服务数据管理局

网站名称	深圳盐田政府在线		
首页网址	http://www.yantian.gov.cn/		
主办单位	盐田区政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403080004		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19142707 号	公安机关备案号	44030802000 425
独立用户访问总量 (单位:个)	8344637		
网站总访问量 (单位:次)	9852291		
信息发布 (单位:条)	总数	7989	
	概况类信息更新量	622	
	政务动态信息更新量	2786	
	信息公开目录信息更新量	4581	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	26	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	11
		解读材料数量 (单位:条)	11
		解读产品数量 (单位:个)	10
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	230000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	638		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	575		
	办件量 (单位: 件)	总数	31839	
自然人办件量		26668		
法人办件量		5171		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	199	
		办结留言数量 (单位: 条)	199	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	104	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	25	
		收到意见数量 (单位: 条)	272	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	23	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	11	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	11	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		6		
问题整改数量 (单位: 个)		6		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	盐田发布	
		信息发布量 (单位: 条)	1500	
		关注量	32064	
	微 信	名称	I 盐田	
		信息发布量 (单位: 条)	437	
		订阅数	1010903	
	其 他	无		

<p>创新发展</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他 </p> <p> <u>1.落地"搜索即服务"。整合网站各类信息数据，搜索自动匹配服务信息，为用户提供智能化搜索服务</u> <u>2.数字人专题问答。实现动作、表情、语音深度匹配，用户问题实时解答、智能服务时时在线</u> <u>3.构建网站知识图谱，提供精准智能服务基础</u> <u>4."事件可视化"系统获取盐田区政府在线网站政务咨询/领导信箱数据后，通过大数据分析，识别诉求问题集中点及中问题人群的共性特征，热点事件等</u> <u>5.个性化智能推送。识别预测用户偏好，针对性推送信息，满足用户个性化需求</u> <u>6.网站数据分析平台。为网站管理提供决策支撑，为网站发展提供改进依据</u> <u>7.信件分析平台。自动分析信件并生成案例报告，提升网民诉求满意度</u> <u>8.落地政策精准推送。结合知识图谱对政策进行标签分类，提供个性化推送</u> <u>9.个性化推荐服务。根据用户的年龄、兴趣等特点，推荐相关政策、资讯及服务信息</u> <u>10.通过车流量分析，识别目前在区内及景点内的车流量辅助调度停车位，及时在发布相关公告，解决辖区交通拥堵情况</u> <u>11.基于政府网站信息资源，建设视频AI平台赋能业务场景提升"一网统管"智能化水平</u> <u>12.智能语音导航。以语音识别、人工智能为基础，打造"听得懂"的智能政府网站。</u> </p>
-------------	--

备注：注册用户数：该数据为全省注册用户数